

Recrute un / une

## Gestionnaire de parc informatique (H/F)

Référence n° AP-1204-IUT1

Type de recrutement	Niveau d'emploi	Localisation du poste
<i>Agents contractuels</i> <i>CDD de 8 mois</i>  <i>100%</i>	<i>Catégorie B</i>	<i>IUT1 de Grenoble</i>

### **Contexte et environnement de travail**

Etablissement public d'enseignement supérieur résultant de la fusion des universités Grenoble 1, 2 et 3, l'Université Grenoble Alpes ambitionne d'être une université de rang mondial pluridisciplinaire. Cette université est membre de la ComUE Université Grenoble Alpes et partenaire du projet Idex. Elle est engagée dans une trajectoire visant sa convergence avec la ComUE et ses membres et associés pour construire une université unique de rang mondial. Outre les ambitions en matière de formation initiale et continue tout au long de la vie, de recherche, innovation et valorisation et de visibilité internationale, les questions structurelles et institutionnelles, la qualité du service rendu aux étudiants de l'Université ainsi que la modernisation de ses services sont des priorités.

Située au cœur des Alpes, dans un environnement scientifique et naturel exceptionnel, elle est présente dans tous les grands classements internationaux (top 150 des universités mondiales - classement de Shanghai) ; elle compte 23 composantes, dont l'ESPE, 3 instituts universitaires de technologie, 1 école d'ingénieurs, 1 IAE et plus de 80 laboratoires de recherche.

Elle accueille plus de 45 000 étudiants avec le concours de 3000 emplois d'enseignants-chercheurs, chercheurs et enseignants, et de 2500 personnels de support et d'accompagnement.

Établissement fusionné au 1<sup>er</sup> janvier 2016, son budget annuel est de 500 M€, dont 380 M€ de masse salariale, et d'un patrimoine bâti qui s'étend sur plusieurs départements (450 000 m<sup>2</sup>).

### **Présentation de structure d'affectation :**

L'IUT1 accueille plus de 2300 étudiants avec le concours de 220 enseignants-chercheurs et enseignants, 450 vacataires d'enseignement et 90 personnels administratifs et techniques. Il est composé de 8 départements regroupés sur trois sites (Saint-Martin d'Hères campus, Grenoble – Gambetta, Grenoble – quai Claude Bernard).

Le parc informatique global compte environ 2100 postes de travail (entre 200 et 350 par département d'enseignement) ainsi qu'une soixantaine de serveurs.

Le service MIR (Moyens Informatiques et Réseaux) est composé de 12 personnes (1 chef de service, 2 administrateurs systèmes et réseaux et 9 gestionnaires de parc) et assure auprès des départements, missions, administration ... les services suivants :

- la gestion du réseau informatique de l'IUT1
- la gestion des serveurs institutionnels et pédagogiques (Windows/Linux)
- la gestion du parc informatique (poste sous Windows Seven, Linux, MacOS, imprimantes réseaux, vidéoprojecteurs et autres appareils audio-visuels)
- le développement d'applications et d'outils
- l'assistance aux utilisateurs
- la mise en place de la sécurité
- le suivi métrologique de l'exploitation des ressources.

### ***Mission du poste et activités principales***

Le technicien intégrera l'équipe du service MIR et aura pour mission la gestion et la maintenance d'un parc informatique (matériels et logiciels) d'un département d'enseignement de l'IUT1 et pourra participer à la gestion des autres parcs. Ses principales activités seront :

- Gérer le parc informatique et le réseau local : programmer le renouvellement, installer, configurer, mettre à jour les postes de travail, périphériques, logiciels métiers et équipements réseaux, élaborer les images de déploiement, résoudre les incidents, gérer le câblage, suivre l'exploitation.
- Aider les utilisateurs : être à l'écoute des besoins, conseiller, assurer l'assistance matérielle et logicielle, faire appliquer la charte informatique et sensibiliser aux règles de bonne pratique.
- Assurer le suivi administratif : élaborer le budget prévisionnel informatique du département, faire le suivi dépannages, garanties, contrats, gérer les stocks de matériels, faire faire les devis, suivre les livraisons.
- Maintenir une documentation : consigner les procédures d'installation, de paramétrages des systèmes d'exploitation et logiciels, tenir à jour l'inventaire, les informations réseaux.
- Assurer une veille technologique sur les évolutions des matériels et logiciels, en sécurité informatiques, mettre en œuvre des plateformes de tests.

### ***Profil recherché***

Formation, diplôme requis : BAC +2 en informatique souhaité.

Expérience professionnelle souhaitée :

débutant       de 2 à 5 ans       + de 5 ans       autre, préciser : .....

## **Compétences recherchées**

### Savoir

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux
- Connaissance des architectures matérielles de type PC
- Connaissance des technologies réseau

### Savoir-faire

- Mettre en œuvre et configurer des matériels actuels
- Mettre en œuvre et configurer les systèmes d'exploitation Windows et Linux
- Utiliser les outils de déploiement automatisé, de diagnostics et de surveillance
- Maîtriser l'anglais technique

### Savoir-être

- Capacité à travailler seul et en équipe
- Organisation et rigueur
- Capacité à gérer les priorités
- Diplomatie

**Restriction ou contraintes liées au poste :** travail possible ponctuellement en dehors des heures de bureau.

**Date de prise de poste :** dès que possible

### **Rémunération :**

En référence aux grilles de rémunération des contractuels de catégorie B.

### **Avantages sociaux**

Droit annuel à congé : 45 jours ouvrés

Temps de travail : plusieurs modalités, possibilité de télétravail

Restauration subventionnée

Transports publics remboursés partiellement

Installations sportives

Subventions pour les activités périscolaires, culturelles...

Chèques vacances

## **Procédure de recrutement**

↳ Les personnes intéressées doivent faire parvenir par voie électronique leur candidature (CV + lettre de motivation) en rappelant la référence suivante : **Réf AP-1204-IUT1**, au plus tard le **27/05/2018** à l'adresse suivante :

Antoine PHILIBERT, Chargé de recrutement / DGDRH / Recrutement

**Mail :** [dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:dgdrh-recrutement@univ-grenoble-alpes.fr)

↳ Pour les questions relatives à la fonction, vous pouvez contacter :

Anne FARNIER, responsable du service informatique

**Mail :** [anne.farnier@univ-grenoble-alpes.fr](mailto:anne.farnier@univ-grenoble-alpes.fr)